Z E U G N I S

Herr Stephan Pilgrim
geb. am 28.02.1980 in Leipzig

hat

am REFA-Seminar

ARBEITSSYSTEM- UND PROZESSGESTALTUNG

teilgenommen und die schriftliche Abschlußprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 120 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Grundlagen der Organisation
- Systematisches Vorgehen – Grundlagen
- Arbeitspädagogik und Qualifizierung
- Motivation - Mitarbeiter- und Unternehmensführung
- Gestaltung menschengerechter Arbeit
- Belastung und Beanspruchung und ihre Folgen
- Arbeitsplatzgestaltung – Anthropometrie und Arbeitsmittel
- Arbeitsplatzgestaltung – Arbeitsumgebung
- Grundlagen des Arbeitsschutzes und der Arbeitssicherheit
- Betriebliche Maßnahmen der Arbeitssicherheit
- Arbeitsrecht – Grundlagen
- Bedeutung betrieblicher Daten
- Grundlagen der Datenermittlung 1
- Grundlagen der Datenermittlung 2
- Aufgabengliederung / Funktionsverteilung / ABC-Analyse
- Ablaufdarstellung / Folgestruktur
- Materialflußgestaltung und Simulation
- Arbeit in Gruppen

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.

Dresden, 21.12.2000 – 139/1/4/00 – Berufsakademie

Vorsitzender: Bernd Heitzer *Ltr. Regionalbüro: Brigitta Stein*

15123/1