Z E U G N I S

Herr Stephan Pilgrim
geb. am 28.02.1980 in Leipzig

hat

am REFA-Seminar

PROZESSDATENMANAGEMENT

teilgenommen und die schriftliche Abschlußprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 140 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Organisation in der Produktion
- Arbeitsplatzanalyse
- Zeitaufnahme - Grundlagen
- Menschlicher Leistungsgrad
- Durchführen und Auswerten von Zeitaufnahmen
- Gruppenarbeit - Zeitdaten
- Mehrstellenarbeit - Zeitdaten
- Erholungszeit
- Verteilzeitaufnahme
- Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ)
- Planzeiten
- Multimomentaufnahme
- Vergleichen und Schätzen
- Interviewtechnik, Selbstaufschreiben
- Kennzahlen im Arbeitsstudium
- Anforderungsermittlung
- Entgeltdifferenzierung - Grundlagen
- Entgeltgestaltung
- Methoden der Kostenrechnung
- Fallbeispiel zum Prozeßdatenmanagement

REFA Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung Landesverband Sachsen e.V.

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.

Dresden, 21.12.2000 – 139/1/4/00 – Berufsakademie

Vorsitzender: Bernd Heitzer *Ltr. Regionalbüro: Brigitta Stein*

15223/2